



# GESUNDHEIT UND HYGIENE POST COVID-19



# WER SIND DIE PROSUMER?

LAGGARDS

-----  
MAINSTREAM

-----  
20%-30%  
PROSUMERS

-----  
INSTIGATORS

PROSUMER  
ADOPTION

6-18  
MONATE

# EINE GLOBALE STUDIE

# 31 MÄRKTE

Australia . Austria . Bangladesh . Belgium . Brazil . Canada . China . Czech Republic .  
Denmark . France . Germany . India . Ireland . Italy . Japan . Mexico . Morocco . Norway .  
Peru . Philippines . Poland . Russia . Saudi Arabia . Singapore . South Africa . Spain .  
Switzerland . United Arab Emirates . Ukraine . United Kingdom . United States

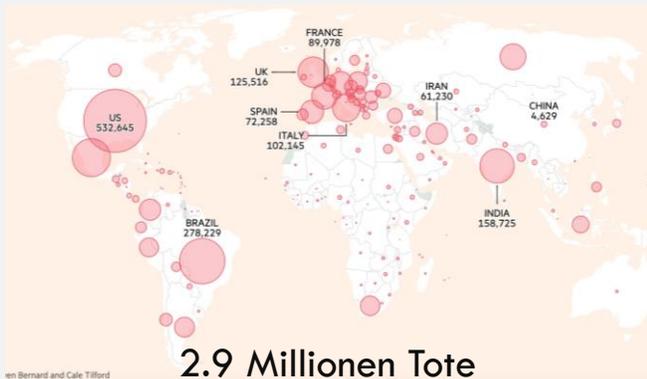
# 15.300 Menschen

The background features a complex network graph visualization. It consists of numerous small blue nodes connected by a dense web of thin white lines. The nodes are distributed across the frame, with some forming distinct clusters or hubs. The overall aesthetic is technical and data-driven, set against a dark, almost black background.

**DIE WELT ERLEBTE EINE BEISPIELOSE  
GESUNDHEITSKRISE**

# EIN GLOBALES EREIGNIS

## IN SEINEM AUSMAß



## IN SEINEN KONSEQUENZEN FÜR DAS GLOBALE GESUNDHEITSSYSTEM



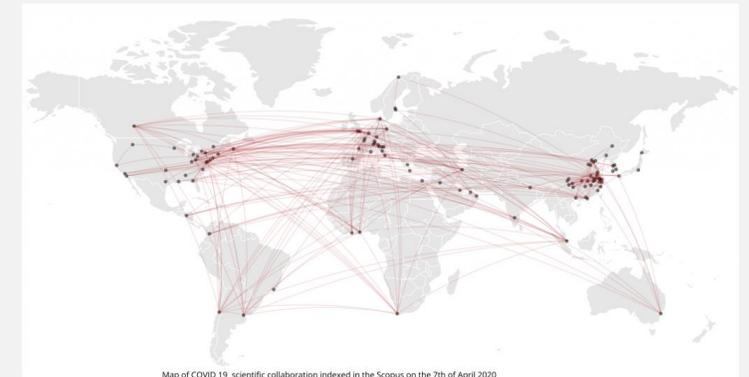
**Traumatized and tired, nurses are quitting due to the pandemic**

**Coronavirus**

**Italian nurse: 'An experience I would compare to a world war'**

**Medical staff describe immense pressure and war-like conditions in fight to treat patients**

## IN DER MOBILISIERUNG DER WISSENSCHAFTLICHEN GEMEINSCHAFT



Map of COVID-19 scientific collaboration indexed in the Scopus on the 7th of April 2020  
Keywords: "COVID-19"; "SARS-CoV-2"; "2019-nCoV"; 519 articles  
Created with Netscity (<https://www.inl.fr/netscity/prod/>) by Marion Maisonobe (UMR Géographie-cités - CNRS). JS map by amCharts.

**EIN GLOBALES BEWUSSTSEIN  
FÜR DIE LEBENSWICHTIGE NOT-  
WENDIGKEIT EINES ROBUSTEN  
GESUNDHEITSSYSTEMS**

**92%**  
**PROSUMERS**

**83%**  
**MAINSTREAM**

COVID-19 hat unterstrichen, dass ein starkes  
Gesundheitssystem für eine starke Wirtschaft  
unerlässlich ist.



86/76



91/80



89/75



97/93



90/88



96/87



98/92

**EIN GLOBALES HYGIENE-  
BEWUSSTSEIN GEGEN  
UNSICHTBARE FEINDE**

**83%**  
**PROSUMERS**

**67%**  
**MAINSTREAM**

COVID-19 hat mein Bewusstsein für und meine  
Abneigung gegen Schmutz und Keime geschärft.



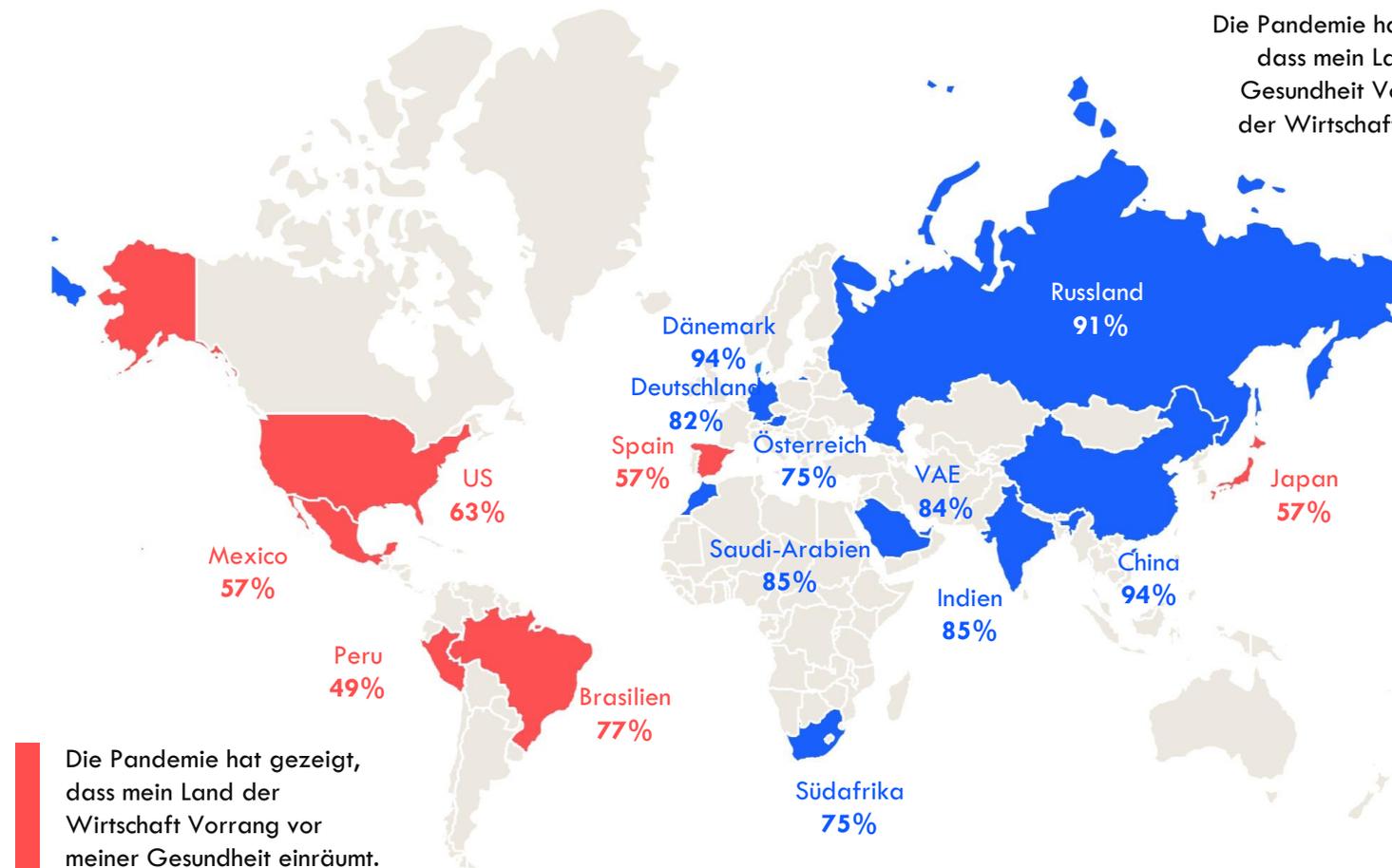
69/40

# GLEICHE PANDEMIE

# ANDERE REAKTIONEN

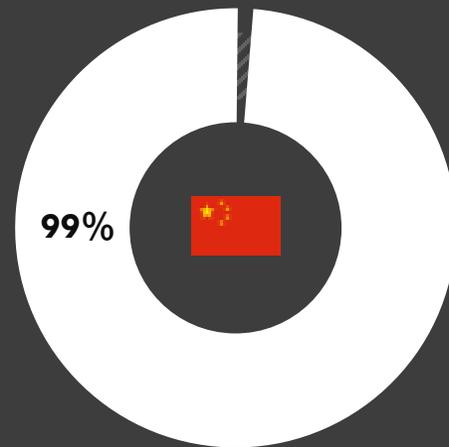
XAS WILL NOT T... (vaccine, c... ID 2020)  
ARK of the BEAST

# UNTERSCHIEDLICHES VERSTÄNDNIS VON PRIORITÄTEN



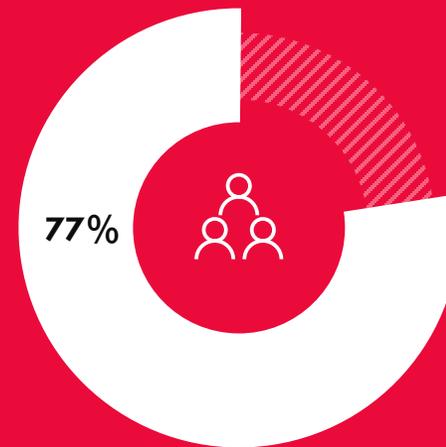
**EIN VERTRAUENS-  
SYSTEM, DAS NICHT  
IMMER FUNKTIONIERT**

**“ICH HABE VERTRAUEN IN  
COVID-19-IMPfstOFFE”**



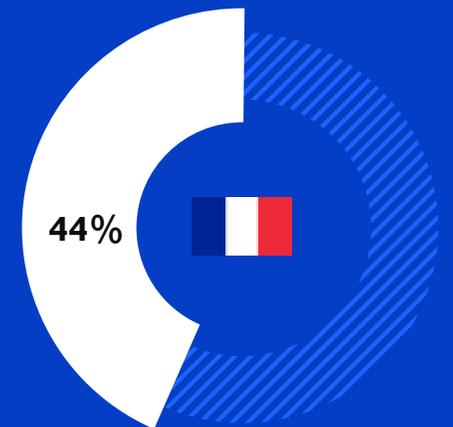
CHINA

**“ICH HABE VERTRAUEN IN  
COVID-19-IMPfstOFFE”**



ÖSTERREICH

**“ICH HABE VERTRAUEN IN  
COVID-19-IMPfstOFFE”**



FRANKREICH

# KURZ GESAGT, DIE COVID-19-PANDEMIE HAT UNSERE KULTURELLEN UNTERSCHIEDE INS RAMPENLICHT GERÜCKT

Vertrauen in Institutionen

Kollektiv zuerst

Hygiene zuerst

Gesundheitsdisruptoren

Allgemeines Misstrauen

am Individuum orientiert

soziale Verbindungen zuerst

Gesundheitstraditionalisten

↑ VERTRAUEN



- Vertrauen aufgrund politischer Zugehörigkeit **fragmentiert**
- hohe Betonung der **Eigenverantwortung**
- starkes Vertrauen in die **Wissenschaft**



- starkes **Vertrauen in Institutionen**
- hohe Betonung der **kollektiven Verantwortung**
- Innovation und **Zukunftsorientierung**

INDIVIDUUM

→ KOLLEKTIV



- starkes **Misstrauen gegenüber Institutionen und Pharmaunternehmen**
- hohe Betonung der **staatlichen Unterstützung** im Vergleich zur individuellen und kollektiven Verantwortung
- starkes Misstrauen gegenüber **technischen und wissenschaftlichen Innovationen**

MISSTRAUEN

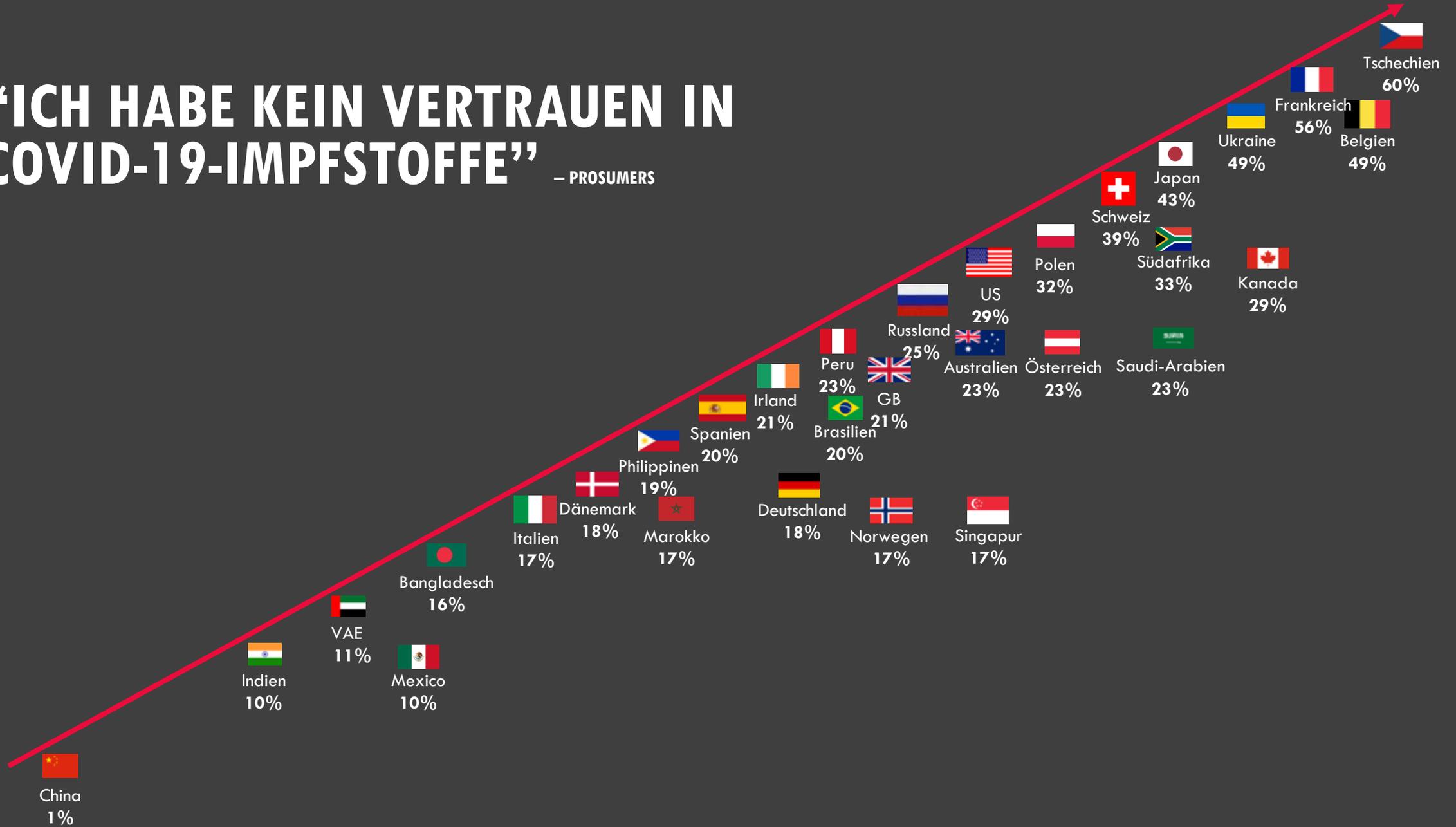
1

**VERTRAUEN IST DIE  
GRÖßTE WAFFE**



# “ICH HABE KEIN VERTRAUEN IN COVID-19-IMPfstOFFE”

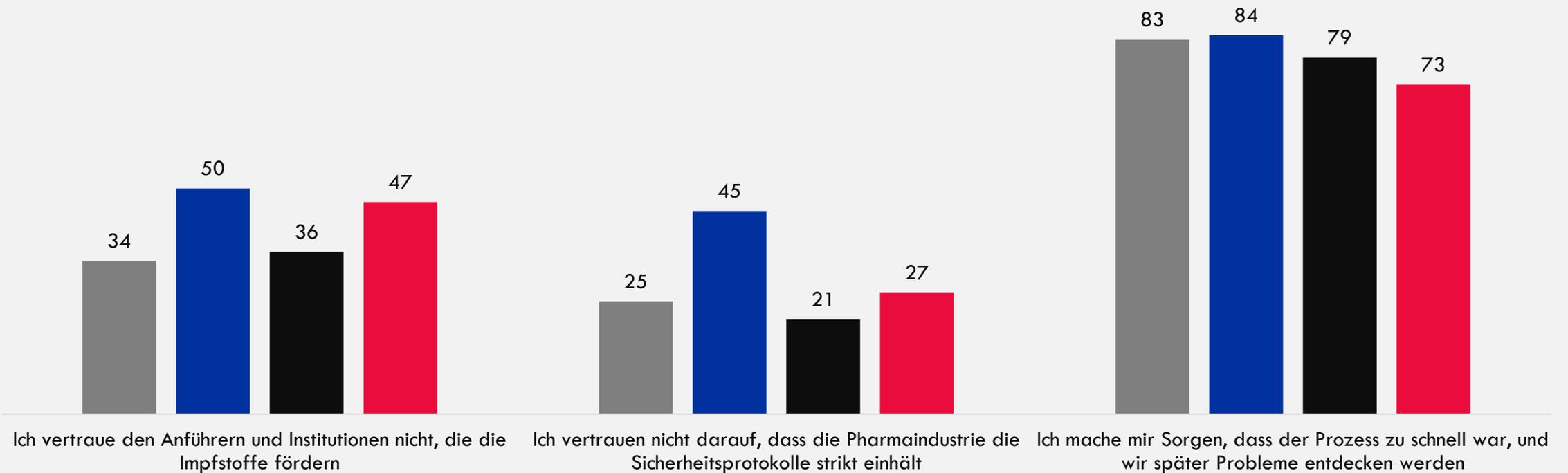
– PROSUMERS



# MISSTRAUEN IN IMPFSTOFFE IST MIT MISSTRAUEN IN INSTITUTIONEN VERKNÜPFT

Warum haben Sie kein Vertrauen in COVID-19-Impfstoffe?

■ Global ■ Frankreich ■ US ■ Österreich



# MISSTRAUEN IN IMPFSTOFFE IST MIT MISSTRAUEN IN INSTITUTIONEN VERKNÜPFT

Ich habe kein Vertrauen in COVID-19-Impfstoffe.

GERINGES VERTRAUEN

54%



Frankreich

49%



Südafrika

45%



Russland

50%

54%

44%

Ich vertraue den Anführern und Institutionen nicht, die die Impfstoffe fördern.

Ich habe kein Vertrauen in COVID-19-Impfstoffe.

DURCHSCHNITTLICHES VERTRAUEN

5%



China

18%



Norwegen

22%



Dänemark

23%



Italien

22%



VAE

21%

25%

28%

28%

22%

Ich vertraue den Anführern und Institutionen nicht, die die Impfstoffe fördern.

# ÖSTERREICH HAT DURCHSCHNITTLICHES VERTRAUEN IN IMPFSTOFFE, ABER GERINGES VERTRAUEN IN INSTITUTIONEN

Ich habe kein Vertrauen  
in COVID-19-Impfstoffe.

23%



Österreich

47%

Ich vertraue den Anführern und Institutionen  
nicht, die die Impfstoffe fördern.

# EIN ANSTEIGEN DES MISSTRAUENS, SKANDAL UM SKANDAL

## Kontaminierter Blutskandal



1999

## Vermittlerskandal



### Le laboratoire Servier dans la tourmente judiciaire

Une patiente attaque le groupe français qu'elle juge responsable de sa maladie cardiaque.

Par Anne Jouan  
Publié le 04/06/2010 à 19:19, mis à jour le 04/06/2010 à 19:20

2010

## H1N1 Misstrauen gegenüber Impfstoffen



### Des médecins antivaccin

Une enquête auprès des professionnels de santé, que nous publions en exclusivité, le montre: ils ne sont pas tous prêts à s'immuniser contre le virus responsable de la pandémie...

Alors que la campagne massive de vaccination antigrippe A se rapproche, plus d'un tiers des personnels de santé hésitent ou refusent carrément la fameuse piqûre. Telle est la révélation du sondage que vient de clore l'Espace éthique de l'AP-HP (Assistance publique-hôpitaux de Paris), dont nous publions les résultats en exclusivité (voir l'encadré).

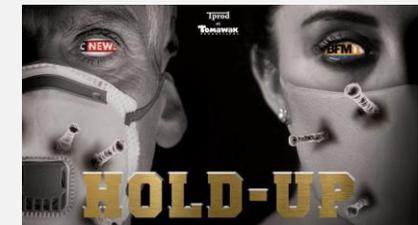
2018

## Verschwörungstheorien



### Covid-19 : "Hold-up", le documentaire qui dénonce un "complot mondial", fait polémique

Plusieurs élus politiques et ONG ont sévèrement critiqué ce film sorti mercredi grâce à une campagne de financement participatif.

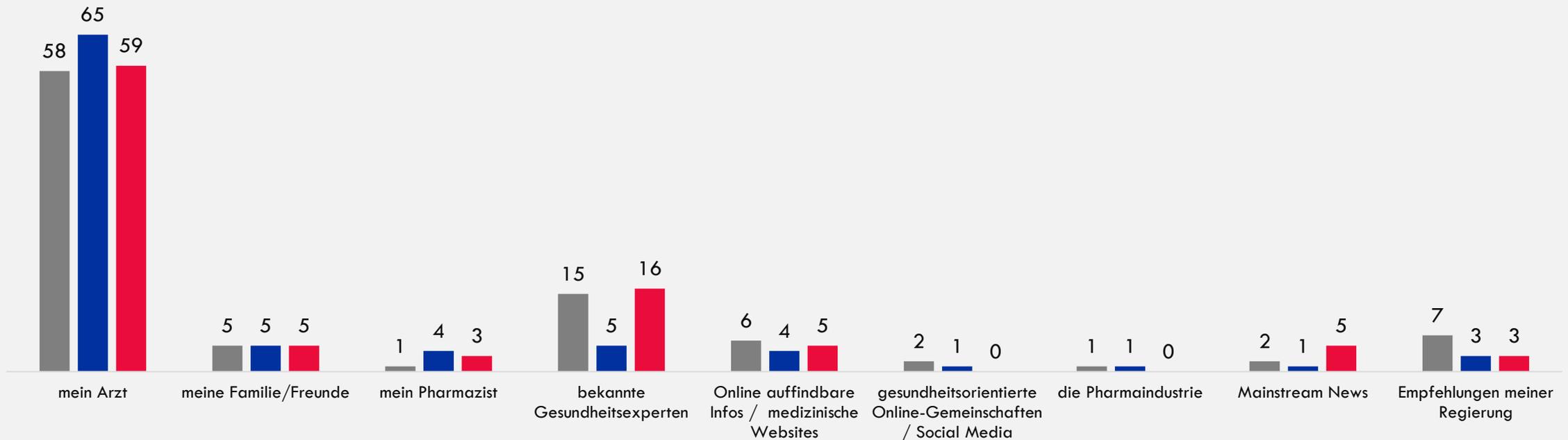


2020

# WENN ALLES AUSEINANDER FÄLLT, SIND ÄRZTE DIE LETZTEN VERTRAUENS- WÜRDIGEN PARTNER, AUF DIE SICH VERLASSEN WERDEN KANN

Wenn es um meine Gesundheit geht, ist die Quelle, die ich für am vertrauenswürdigsten halte und auf die ich mich am meisten verlasse, folgende:

■ globale Prosumer ■ französische Prosumer ■ österreichische Prosumer



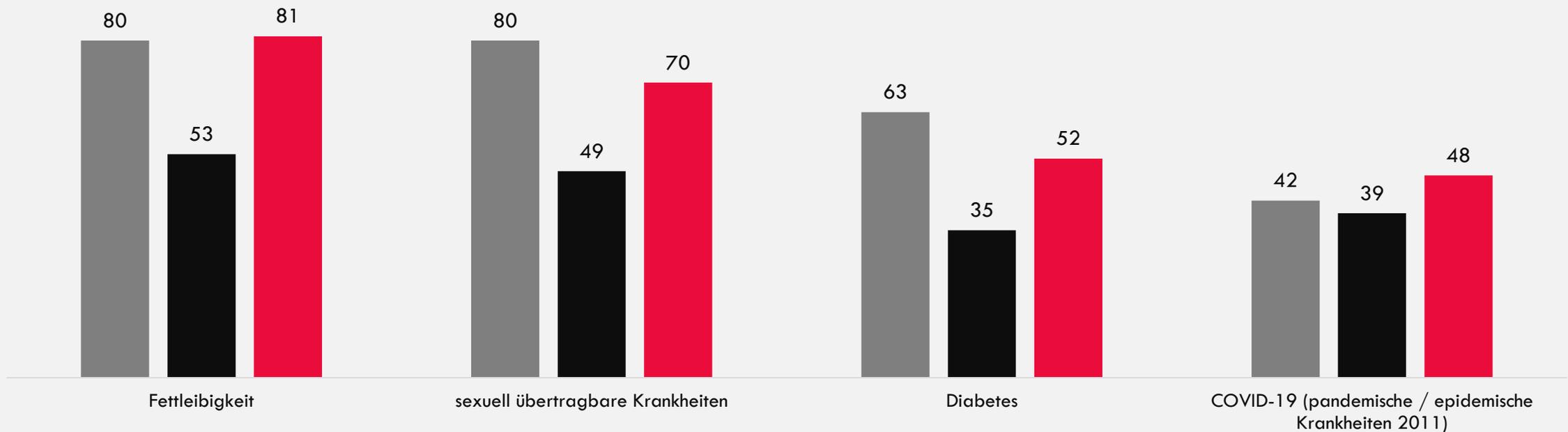
# 2 ÜBERGANG VON INDIVIDUELLER ZU KOLLEKTIVER VERANTWORTUNG



# HABEN WIR IM LAUFE DER ZEIT UNSER INDIVIDUELLES GEFÜHL DER GESUNDHEITSKONTROLLE VERLOREN?

Ich habe viel Kontrolle darüber, ob ich die folgenden Krankheiten/Beschwerden entwickle/bekomme:

■ 2011 Prosumer ■ 2021 Prosumer ■ 2021 österreichische Prosumer



**ALLE SIND SICH ÜBER  
KOLLEKTIVE VERANT-  
WORTLICHKEITEN EINIG**

**90%**  
**PROSUMERS**

**83%**  
**MAINSTREAM**

Es liegt in der Verantwortung aller, die Überlastung von  
Gesundheitseinrichtungen / -systemen zu vermeiden.



91/82



83/77



86/78



97/87



96/89



96/87



92/92

**ÜBER DIE SANKTIONEN  
SIND WIR UNS JEDOCH  
NICHT EINIG**

**45%**  
**PROSUMERS**

**35%**  
**MAINSTREAM**

Personen, die nicht auf ihre Gesundheit achten, sollten für die Krankenversicherung / Gesundheitsausgaben einen Aufpreis zahlen.



47%



27%



51%



53%



30%



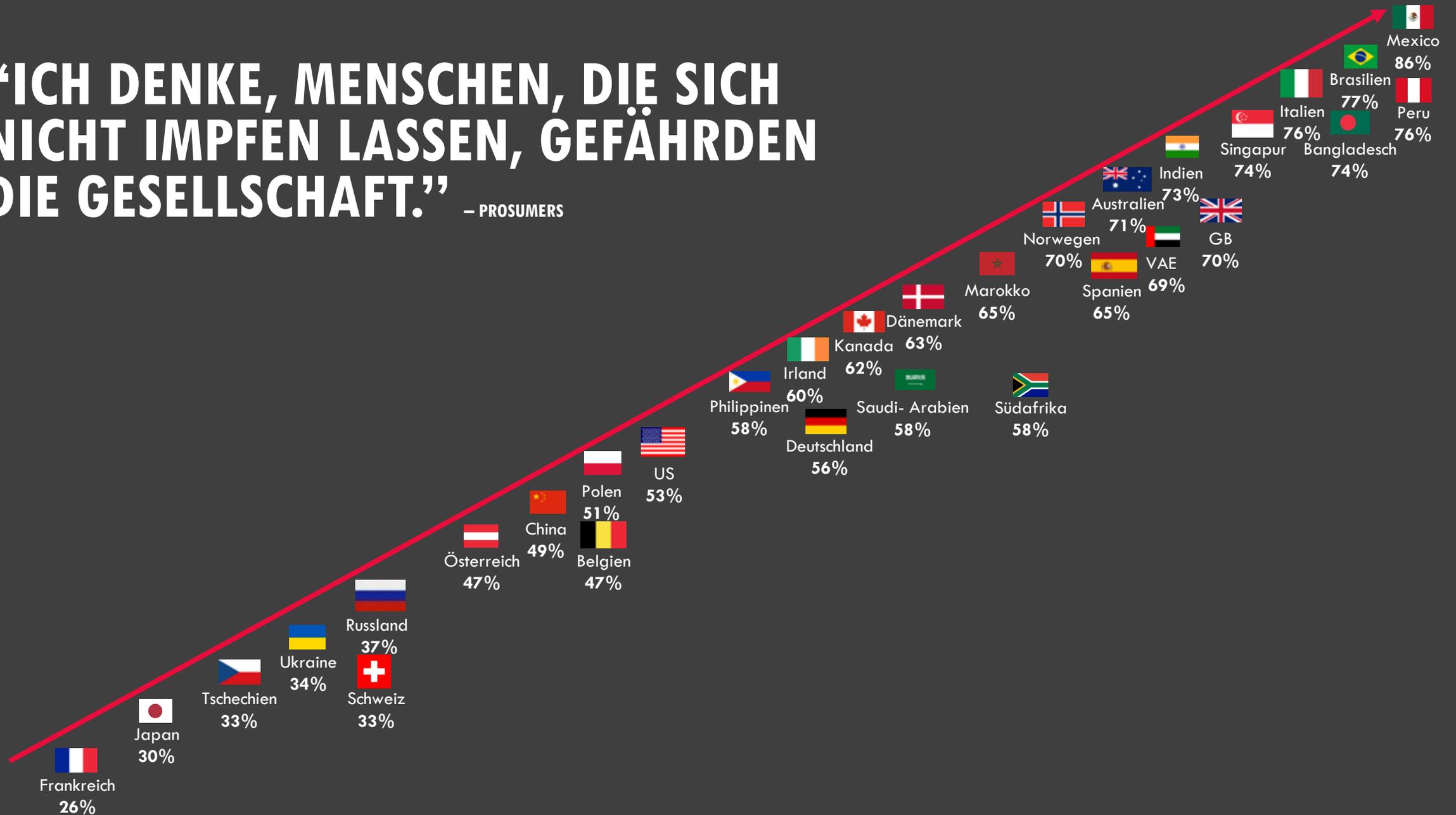
20%



64%

“ICH DENKE, MENSCHEN, DIE SICH NICHT IMPFEN LASSEN, GEFÄHRDEN DIE GESELLSCHAFT.”

– PROSUMERS



**BEDEUTET KEINE IMPFUNG  
EINSCHRÄNKENDERE  
MAßNAHMEN**

**22%**  
**PROSUMERS**

**19%**  
**MAINSTREAM**

Ich denke, Menschen, die sich nicht impfen lassen, sollten nicht zu ihrem normalen Leben zurückkehren / in Quarantäne bleiben.



17/14



14/13



28/21



22/9



33/31



40/38



28/32

**POLITIK ZUERST**

**FAKTEN SPÄTER**

**42%**  
REPubLIKANER

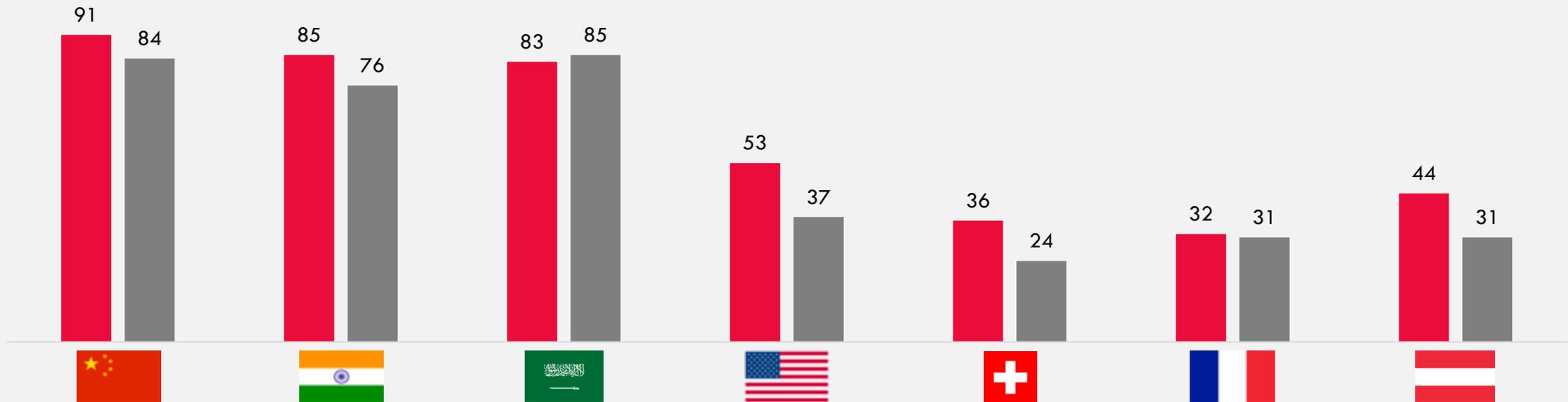
**72%**  
DEMOKRATEN

Ich denke, Menschen, die sich nicht impfen lassen, gefährden die Gesellschaft.

# KOLLEKTIV GESINNT VS. INDIVIDUELL ORIENTIERT

Um ein weiterverbreiten einer kollektiven Krankheit zu verhindern, bin ich bereit, meine Regierung / Gesundheitsbehörden durch den Austausch persönlicher Informationen zu unterstützen

■ Prosumer ■ Non-Prosumer



3

**WELCHE OPFER SIND  
WIR BEREIT ZU  
BRINGEN, UM DER  
HYGIENE WILLEN?**



# WIR ALLE WURDEN HYGIENEFREAKS

**87%**  
PROSUMERS

**79%**  
MAINSTREAM

Wenn es um unseren heutigen Lebensstil geht, denke ich, dass strenge Hygiene für unsere persönliche Gesundheit unerlässlich ist.

  
78/67

**85%**  
PROSUMERS

**70%**  
MAINSTREAM

Auch nach der Pandemie werde ich im Rahmen meines regulären Gesundheitsprogramms mehr darauf achten, ein sauberes Zuhause zu haben.

  
61/42

# HYGIENE IST UNSER NEUER SCHUTZSCHILD FÜR DIE AUßENWELT

**68%**  
PROSUMERS

**55%**  
MAINSTREAM

Wenn wir die Pandemie hinter uns haben, werde ich mehr auf die Sauberkeit von Geschäften, Restaurants, öffentlichen Verkehrsmitteln etc. achten.



50/37



49/43



74/59



85/71

**63%**  
PROSUMERS

**47%**  
MAINSTREAM

Die Pandemie hat mir klar gemacht, dass Menschen, die schon immer besessen von Reinigung waren, in ihrem Ansatz zur persönlichen Hygiene und zur Instandhaltung von Häusern gerechtfertigt waren.



33/24



64/36



68/50



68/50

# ANGST VOR HUSTENANFÄLLEN

**53%**  
PROSUMERS

**48%**  
MAINSTREAM

In Zukunft werde ich mehr besorgt sein, wenn  
Menschen in geschlossenen Räumen husten.



41/24



50/45



59/57



70/59



68/55



55/48



70/65

# EINE NEUE SPANNUNG MIT HYGIENE

**80%**  
PROSUMERS

**66%**  
MAINSTREAM



**42%**  
PROSUMERS

**40%**  
MAINSTREAM

Die Pandemie hat mir klar gemacht, dass eine ordnungsgemäße Reinigung / Desinfektion / Sterilisation erfordert.



48/44



67/45



85/70



95/85

Ich befürchte, dass die COVID-19-Pandemie neue Formen der Hygieneangst hervorruft.



31/36



58/44

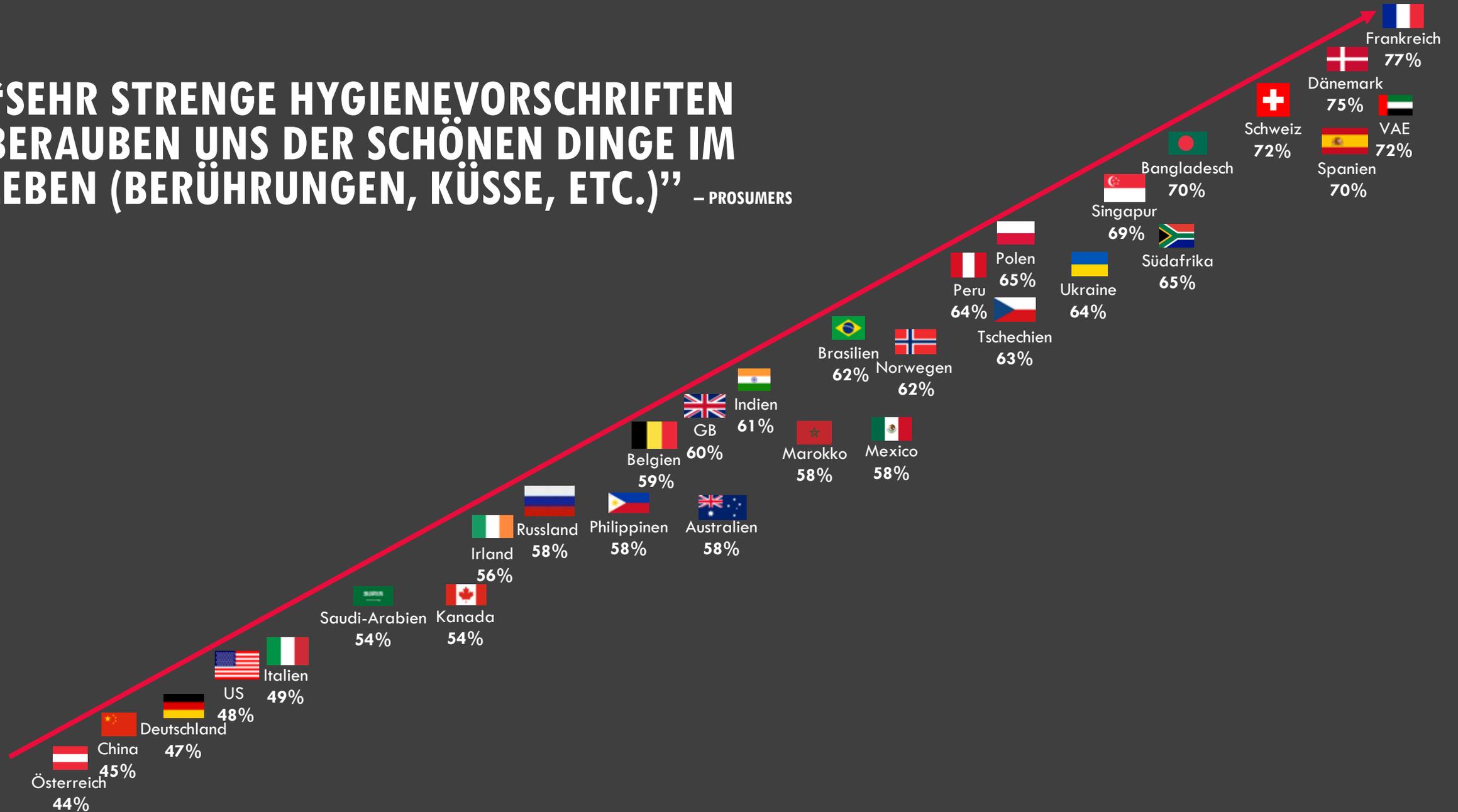


35/40



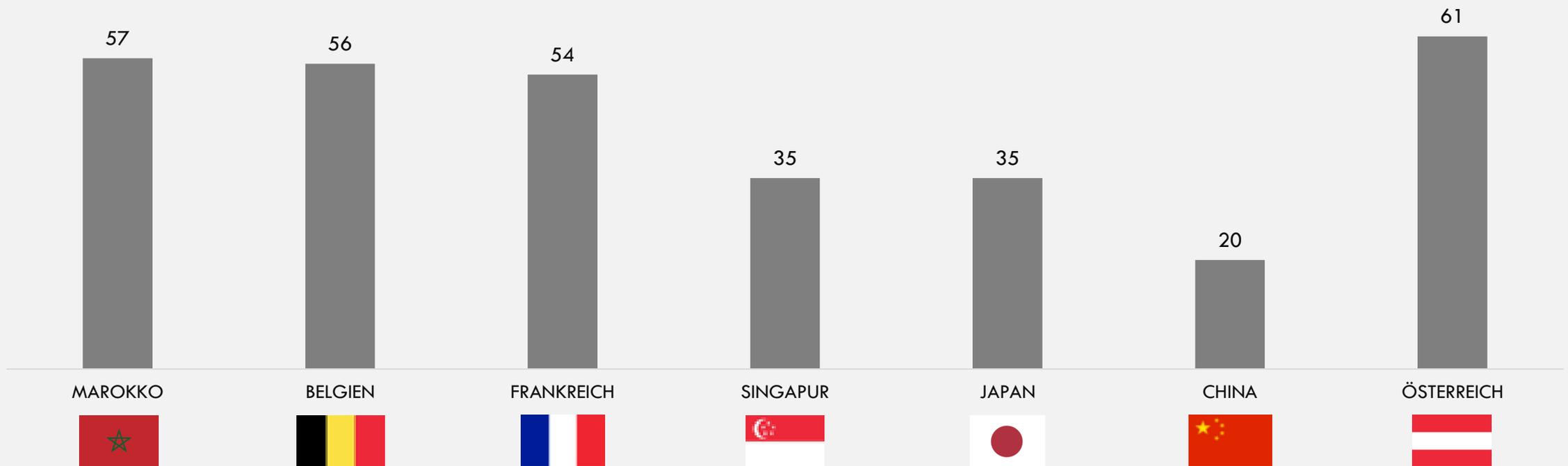
34/31

**“SEHR STRENGE HYGIENEVORSCHRIFTEN  
BERAUBEN UNS DER SCHÖNEN DINGE IM  
LEBEN (BERÜHRUNGEN, KÜSSE, ETC.)” – PROSUMERS**



# DIE ANGST VOR SOZIALER TRENNUNG HÄNGT VON DER KULTUR AB

Welche dieser Folgen der COVID-19-Pandemie beunruhigen Sie?  
Als Gesellschaft verlieren wir unser Gefühl der Vernetzung.



# DIE MENSCHEN SIND BEREIT, SICH AUF EINE REISE DER VERÄNDERUNG ZU BEGEBEN, ABER SIE BRAUCHEN HILFE AUF DEM WEG

**61%**  
PROSUMERS

**47%**  
MAINSTREAM

**76%**  
PROSUMERS

**58%**  
MAINSTREAM

Nach der Pandemie erwarte ich von meinen Lieblingsmarken, dass sie sich mehr auf die Unterstützung meiner Gesundheit und meines Wohlbefindens konzentrieren.



34/36



47/35



62/47



87/69

Im Vergleich zu vor COVID-19 bin ich jetzt bereit, mehr Zeit und Geld für die Pflege eines perfekt gereinigten Hauses aufzuwenden.



57/44

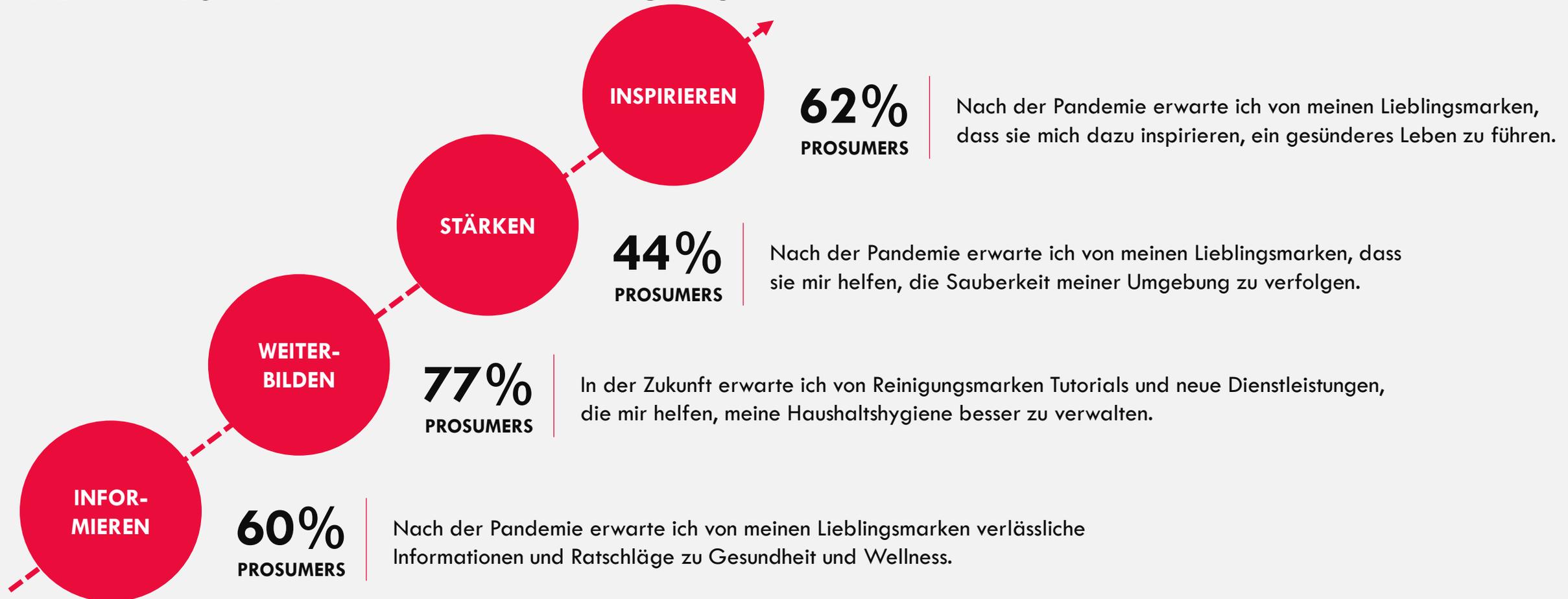


77/54

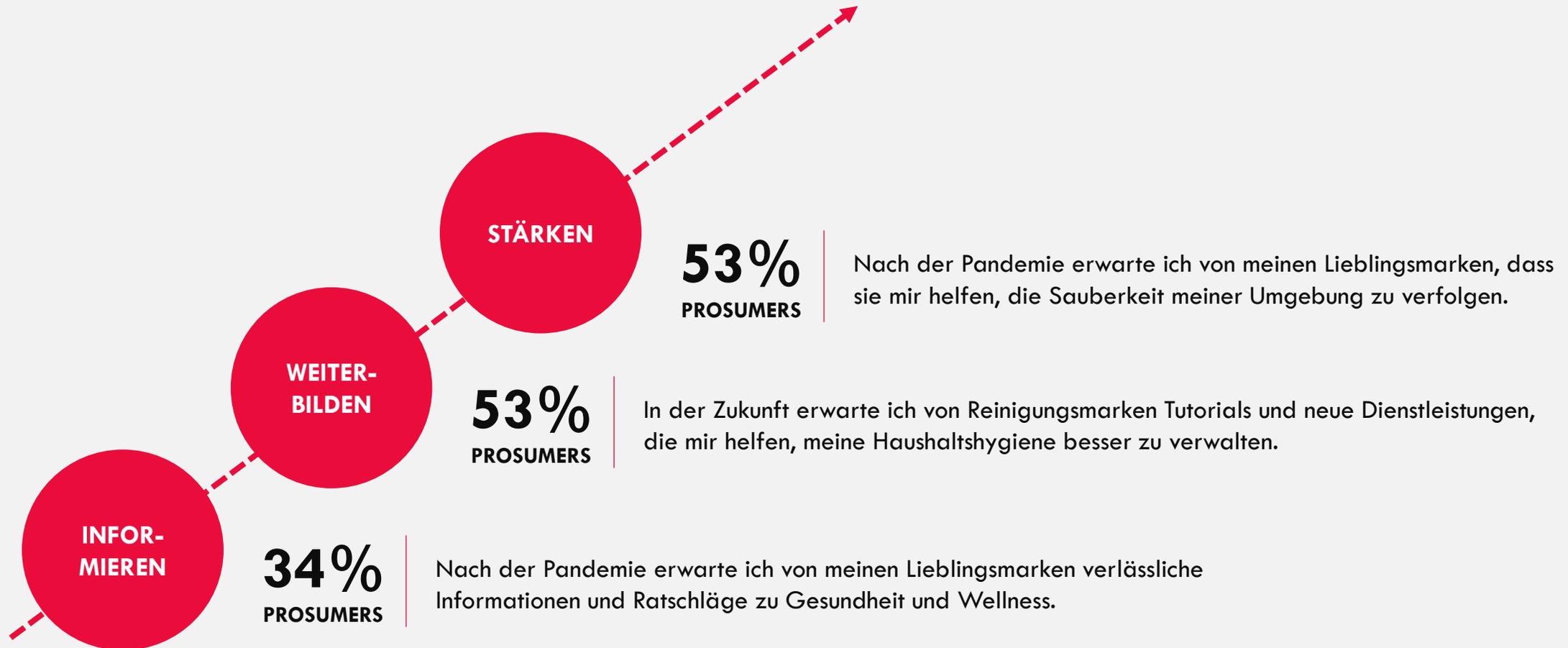


91/81

# DIE REISE DER VERÄNDERUNG



# DIE REISE DER VERÄNDERUNG – IN ÖSTERREICH



4

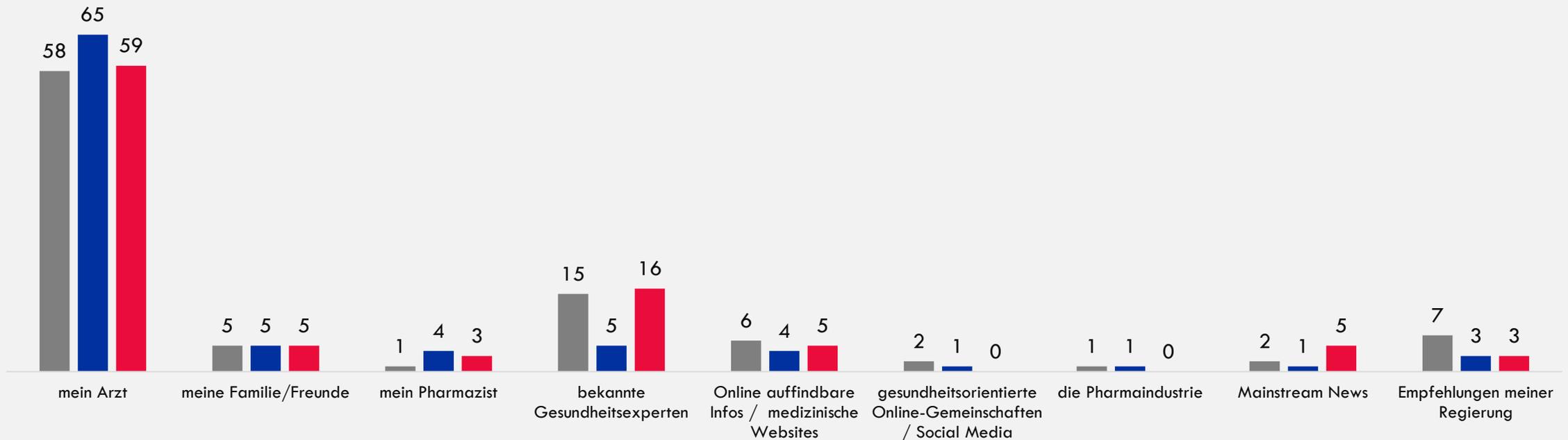
**GESUNDHEIT VORAN**



# WENN ALLES AUSEINANDER FÄLLT, SIND ÄRZTE DIE LETZTEN VERTRAUENS- WÜRDIGEN PARTNER, AUF DIE SICH VERLASSEN WERDEN KANN

Wenn es um meine Gesundheit geht, ist die Quelle, die ich für am vertrauenswürdigsten halte und auf die ich mich am meisten verlasse, folgende:

■ globale Prosumer ■ französische Prosumer ■ österreichische Prosumer



**WIR MÖCHTEN JEDOCH,  
DASS ÄRZTE DER ALTEN  
SCHULE IHRE PRAXEN  
AKTUALISIEREN**

**60%**  
**PROSUMERS**

**54%**  
**MAINSTREAM**

Ärzte sind besser darin, Medikamente zu verschreiben, als Menschen zuzuhören und ihnen zu helfen, eine Behandlung zu finden, die genau zu ihnen passt.



56/43



51/44



58/54



51/40



65/56



62/71



70/72

**WIR MÖCHTEN,  
DASS SIE UNSERE  
GESUNDHEITS-  
COACHES WERDEN**

**76%**  
**PROSUMERS**

**59%**  
**MAINSTREAM**

In Zukunft erwarte ich von meinem Doktor sich eher wie ein Gesundheits-Coach zu verhalten – auf mein allgemeines körperliches und geistiges Wohlbefinden zu achten, anstatt nur mit Krankheiten umzugehen.



69/40

**COACHING BEGINNT MIT  
EINER GENAUEN  
KENNTNIS MEINER  
UNTERLAGEN**

**65%**  
**PROSUMERS**

**66%**  
**MAINSTREAM**

Um eine genaue Diagnose zu erhalten, denke ich,  
dass es wichtig ist, dass mein Arzt: meine  
Gesundheitsakte und Familienanamnese kennt.



56/56



71/72



61/72



70/68



58/70



58/68



66/62

**EINE VERÄNDERUNG DER PRAKTIKEN:  
DURCH DATEN UND TECHNOLOGIE  
UNTERSTÜTZT, ODER NICHT?**

# DER KONFLIKT ZWEIER WELTEN

**GESUNDHEITSTRADITIONALISTEN**



**GESUNDHEITSDISRUPTOREN**

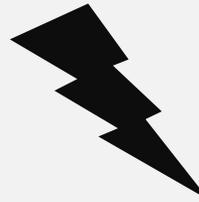


# DER KONFLIKT ZWEIER WELTEN

## GESUNDHEITSTRADITIONALISTEN



## GESUNDHEITSDISRUPTOREN



Gesundheitstradition vs. Gesundheitstransformation

Vorsicht mit Daten vs. Big Data Enthusiasten

Wearable Devices vs. Integrated Devices

bioethische Philosophie vs. DNA editing apology

# GESUNDHEITSTRADITION VS. GESUNDHEITSTRANSFORMATION

Ich beabsichtige, nach der Pandemie mehr Telegesundheitsdienste zu nutzen

Ich denke, Telemedizin wird die Beziehung zwischen Patient und Arzt entmenschlichen



# VORSICHT MIT DATEN VS. DATEN-ENTHUSIASTEN

Die Verwendung von "Big Data" in der Medizin wird:  
für jeden Patienten maßgeschneiderte Behandlungen  
bereitstellen

Die Verwendung von "Big Data" in der Medizin wird  
es einfacher machen, Risikofaktoren zu identifizieren  
und die Entwicklung von Krankheiten zu verhindern



# ALLE SIND SICH ÜBER WEARABLE DEVICES EINIG, JEDOCH NICHT ÜBER INTEGRIERTE

Ich wäre bereit, die Daten von meinen Gesundheits-Tracking-Geräten mit meinem Arzt zu teilen

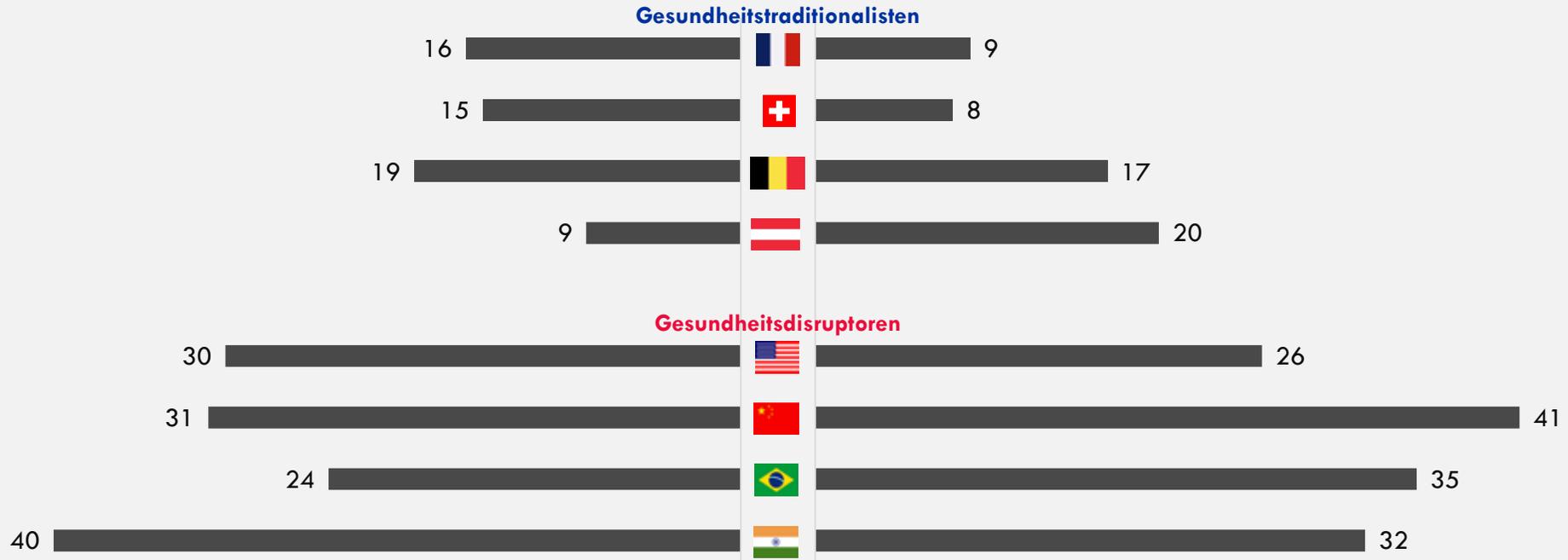
Ich wäre bereit, einen Mikrochip in meinen Körper zu implantieren, um meine Gesundheit zu verwalten



# BIOETHISCHE PHILOSOPHIE VS. DNA EDITING APOLOGY

Ich denke, die Legalisierung von Gentherapie/  
Genmodifikation wäre gut für die Gesellschaft

Ich wäre bereit, meine DNA verändern zu lassen, um  
meine Kinder vor möglichen Krankheiten zu schützen





**WAS KOMMT ALS NÄCHSTES?**

# WIRD BIG TECH BIG PHARMA GEFÄHRDEN?

42%  
PROSUMERS

26%  
MAINSTREAM

Ich denke, Fortschritte in der Gesundheit werden von Amazon, Google und anderen Technologiegiganten angeführt.



25/22



32/17



48/26



73/48



46/20



52/31



69/56

**VERTRAUEN BLEIBT FÜR  
TECHNOLOGIEUNTERNEHMEN  
DIE ACHILLESFERSE**

**18%**  
PROSUMERS

**12%**  
MAINSTREAM

Ich hätte mehr Vertrauen in ein Medikament  
oder einen Impfstoff von Google oder Apple  
als von einem Pharmaunternehmen.



0/3



15/9



24/17



21/20



14/7



19/11

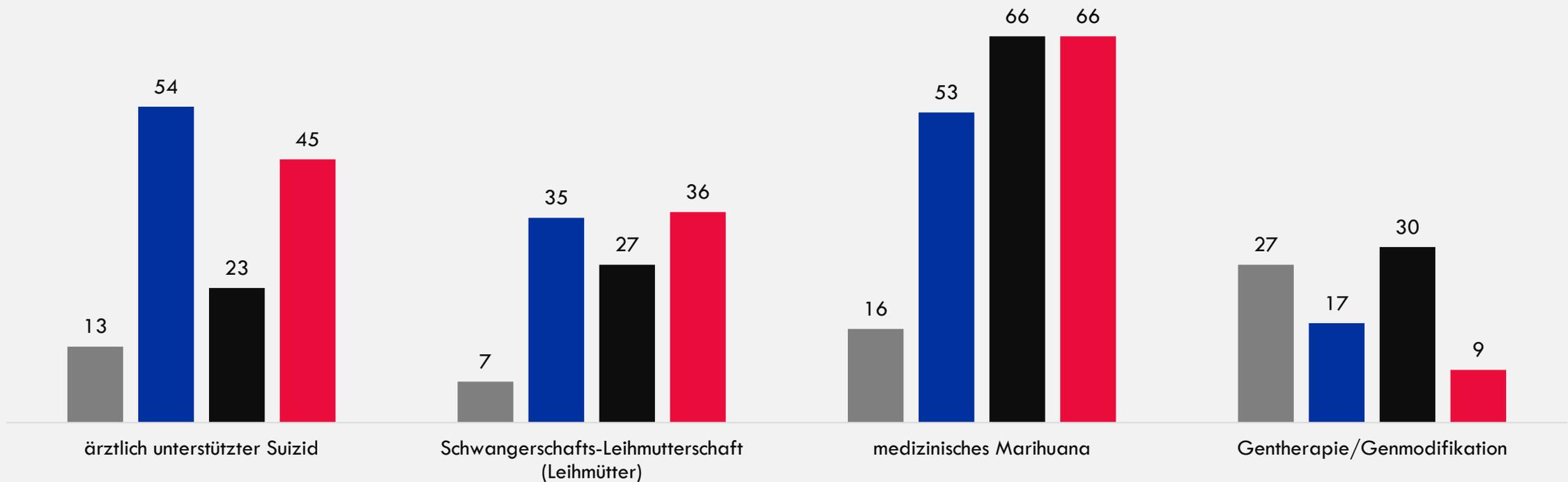


40/42

# WEGE NACH VORNE

Ich denke, die Legalisierung dieser Methoden wäre gut für die Gesellschaft:

■ China ■ Frankreich ■ US ■ Österreich



# NEUE FAKTOREN FÜR DIE GESUNDHEITSKATEGORIE



## Vertrauen in die Wissenschaft

Wenn ich mich in unsicheren Zeiten befinde, hilft mir der Rat von Wissenschaftlern am meisten

58%

23%

22%

## Vertrauen in Fortschritt

Die Verwendung von "Big Data" in der Medizin wird es einfacher machen, Risikofaktoren zu identifizieren und die Entwicklung von Krankheiten zu verhindern

70%

36%

52%

47%

## Offen für neue Technologien

Ich wäre bereit, meine DNA verändern zu lassen, um meine Kinder vor möglichen Krankheiten zu schützen

49%

6%

26%

20%

## Offen für Impfstoffe

Haben Sie Vertrauen in den COVID-19-Impfstoff?

99%

44%

71%

77%

## Kollektiv vs. Individuum

In Zukunft würde ich gerne wissen, ob Menschen, die ich treffe, gegen COVID-19 geimpft sind

63%

21%

48%

36%



**GESUNDHEIT UND  
HYGIENE POST COVID-19**